

SNCF VOYAGEURS
DIRECTION INTERCITÉS

Tour Traversière
2 rue Traversière – 75571 PARIS CEDEX 12
Tél : +33(0)1.53.25.70.07



Monsieur le Président
Association urgence ligne POLT
2, rue Galilée
19100 VIERZON

Paris, le 17/05/2022

Monsieur le Président,

Le président-directeur général de la SNCF m'a transmis le courrier que vous lui avez adressé le 22 mars dernier concernant la ligne Paris-Orléans-Limoges-Toulouse. Il m'a confié le soin de vous répondre.

Vous évoquez les retards et les suppressions de trains sur la ligne cet hiver. Les difficultés se sont surtout concentrées sur le mois de janvier, où la régularité à 5 minutes au terminus est descendue à 73,1% et le nombre de suppressions partielles ou totales a fortement progressé. Vous avez raison de ne pas vous satisfaire de cette situation, c'est également mon cas, même si nous pouvons noter que nombre de trains à l'heure a retrouvé un niveau correct en février et mars (80,9%, soit une augmentation de 7,8 points par rapport à janvier). Par ailleurs, le nombre de trains supprimés a été divisé par trois en mars, par rapport à janvier et février.

Comme vous le soulignez, les difficultés rencontrées en début d'année sont principalement dues au givre, face auquel il appartient à SNCF Réseau de permettre aux transporteurs (dont Intercités) de circuler en toute sécurité.

SNCF Réseau met en œuvre depuis peu un procédé innovant qui consiste à pulvériser préventivement un produit de type Teflon sur la caténaire, censé limiter le dépôt de givre. Pour retirer mécaniquement le givre de la caténaire, SNCF Réseau a également recours aux « trains racleurs » que vous mentionnez. Cette méthode reste indispensable en cas d'épisodes de givre fort. Cela conduit cependant Intercités à limiter à Brive les premiers et derniers trains Paris-Cahors (Intercités n°3634 et 3635), car l'accès au Sud de la ligne est conditionné aux horaires de passage du « train racleur » opéré par SNCF Réseau, qui circule à une vitesse inférieure à celle des Intercités.

Intercités a également contribué à lutter contre le givre en déployant des pantographes renforcés sur les locomotives engagées sur les trains de la ligne.

En dépit des efforts déployés par SNCF Réseau et de l'appui apporté par Intercités, la gestion du givre cette année n'a pas permis d'atteindre un niveau de régularité et de fiabilité satisfaisant.

Afin de tirer tous les enseignements de ces situations et d'éviter qu'elles ne se reproduisent, un retour détaillé sur la manière dont SNCF Réseau a géré les épisodes de givre ainsi qu'un plan d'action pour l'automne et l'hiver prochains lui ont été demandés par Intercités, son autorité organisatrice et les autres transporteurs touchés.

En plus de ces difficultés liées au givre, Intercités a été confronté début avril à l'immobilisation, pour réparation en technicentre, de plusieurs de ses locomotives, notamment à la suite de heurts (véhicules à des passages à niveau sur Paris-Clermont et la Transversale Sud, arbres sur la voie sur Palito). Cette situation, qui a créé une tension sur la disponibilité du parc, a donné lieu à des adaptations ou suppressions partielles sur la ligne.

Un plan d'action spécifique a été monté en lien avec les équipes du Matériel. L'objectif est d'augmenter jour après jour le nombre d'engins disponibles, pour un retour à la normale dans les prochaines semaines.

De manière générale, je vous confirme que, dès lors que les adaptations ont pu être anticipées dans un délai d'au moins 48h, nous mettons en place des autocars de substitution sur les horaires des trains impactés. En cas d'adaptations inopinées, toutes les solutions sont étudiées, notamment avec TER, mais également avec des transporteurs routiers, afin qu'aucun voyageur ne soit laissé sans solution. Les clients sont systématiquement prévenus le plus tôt possible des solutions de substitutions proposées, ainsi que des possibilités d'échanges et de remboursements sans frais proposées.

Je suis consciente des conséquences des retards et suppressions pour les voyageurs, le développement du train et le dynamisme des territoires desservis. Je vous assure que toutes les équipes Intercités sont fortement mobilisées pour améliorer la production et le niveau de service proposé dans nos trains.

Ces aléas conjoncturels ne doivent pas masquer les réels progrès sur la ligne depuis quelques années. En 2021, la régularité à 5 minutes était de 81,2%, en augmentation de 6,6 points par rapport à l'année précédente.

Enfin, vous savez que de belles perspectives de long terme s'ouvrent pour les clients de la ligne Paris - Limoges -Toulouse, avec la mise en circulation future des premières rames automotrices moyenne et longue distance (AML) financées par l'État. La mobilisation sur ce projet de toutes les équipes SNCF monte en puissance : les travaux sont déjà engagés au technicentre de Masséna et l'adaptation des autres installations de maintenance débutera à l'automne prochain, notamment à Brive.

Je vous prie de croire, Monsieur le Président, à l'assurance de ma respectueuse considération.

Amandine THOMAS-COMMIN
Directrice INTERCITÉS

