

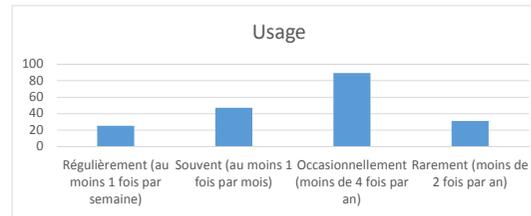
RESULTAT DE L'ENQUETE TEPLG AU

27/04/2022

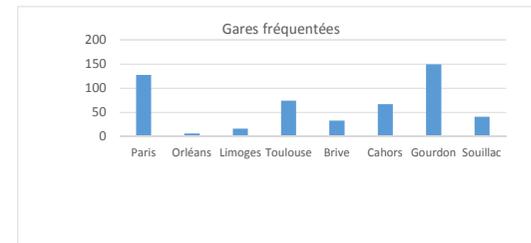
SEXE	M	F		
	69	126		
AGE	< 18 ans	18-25	25-65	> 65 ans
	0	4	98	196
RETRAITE	RETRAITE	ACTIF		
	92	106		
DEPT	46	24	75	AUTRES
	164	8	8	18

NB Réponses 198

Q1	Prenez-vous le train sur la ligne Paris-Toulouse	185
O11	Régulièrement (au moins 1 fois par semaine)	25
O12	Souvent (au moins 1 fois par mois)	47
O13	Occasionnellement (moins de 4 fois par an)	89
O14	Rarement (moins de 2 fois par an)	31

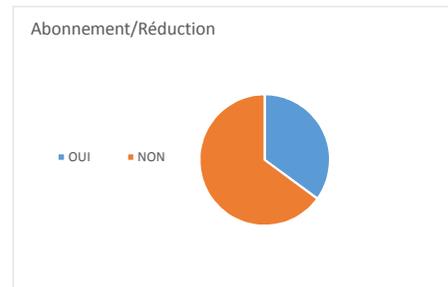


Q2	Sur la ligne Paris-Orléans-Limoges-Toulouse, vous fréquentez principalement les gares de ...	
O21	Paris	127
O22	Orléans	6
O23	Limoges	16
O24	Toulouse	74
O25	Brive	33
O26	Cahors	67
O27	Gourdon	149
O28	Souillac	41



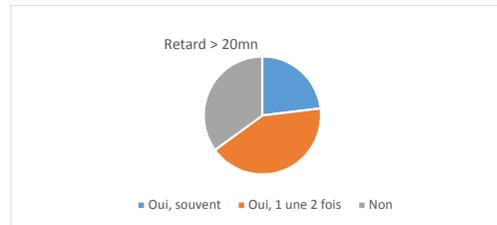
Q3	Prendriez-vous le train plus souvent si		%
O31	Les horaires vous convenaient mieux	111	56%
O32	Les tarifs étaient moins chers	90	45%
O33	La régularité/ponctualité étaient meilleures	98	49%
O34	Vous pouviez accéder plus facilement à la gare	32	16%

Q4	Avez-vous un abonnement ou une réduction ?	
O41	OUI	68
O42	NON	126



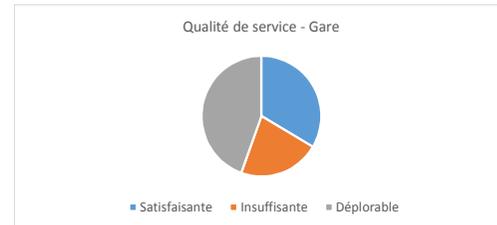
Q4_C	Avez-vous un abonnement ou une réduction ?
O4-C	Quelle abonnement ou réduction

Q5	Avez-vous subi des annulations/retards importants dans les 12 derniers mois ?	
O51	Oui, souvent	43
O52	Oui, 1 une 2 fois	78
O53	Non	65



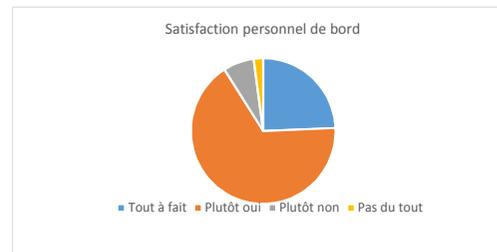
Q5_C	Si oui, quelle solution alternative la SNCF vous a-t'elle apporté ?	
O5_C	Si oui, quelle solution alternative la SNCF vous a-t'elle apporté ? Aucune	69%

Q6	Pensez-vous que le train soit un moyen de transport d'avenir ?	
O61	OUI	188
O62	NON	5

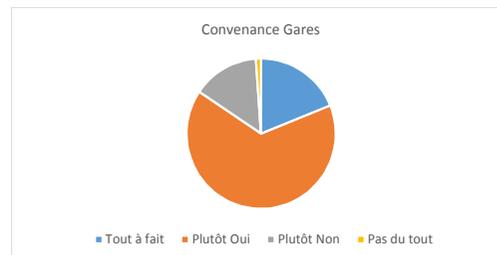


Q7	La qualité du service en gare vous-semble-t'elle	
O71	Satisfaisante	61
O72	Insuffisante	40
O73	Déplorable	81

Q8	Le personnel de bord vous apportent-il satisfaction (Accueil/Renseignements)	
O81	Tout à fait	46
O82	Plutôt oui	126
O83	Plutôt non	13
O84	Pas du tout	4



Q9	Les gares que vous fréquentez sont-elle à votre convenance (Sécurité/Propreté/Accessibilité) ?	
O91	Tout à fait	34
O92	Plutôt Oui	118
O93	Plutôt Non	26
O94	Pas du tout	2



Confiez-nous vos remarques sur le service SNCF sur la ligne POLT

LES GARES GOURDON SOUILLAC NE SONT PAS ACCESSIBLES POUR LES PERSONNES A MOBILITES REDUITE
Nécessité de maintenir la ligne jusque Cahors et surtout d'adapter la maintenance de la ligne aux horaires des trains. Il est trop souvent annoncé que la maintenance s'oppose à la circulation des trains. Le but de la maintenance est de maintenir le passage des trains et non de le stopper !
un train de nuit serait bien aussi pour Gourdon
Bravo pour votre mobilisation...tenez bon. Ils sont revenus sur les trains de nuits, demain ils s'occuperont de la remise en état des lignes et après demain floriront les nouvelles lignes et gares. T le tout avec une politique de prix clair et abordable.C'est grace à vous que tout n'est pas détruit.
Difficile à certains moments de l'année de faire un Paris Souillac sans changement(s).
Je pense que le train est un moyen de transport d'avenir si les pouvoirs publics investissent dedans...Je trouve que les personnes au guichet à Cahors sont plus à l'écoute des usagers que les personnes du guichet de Gourdon.
Trop de retard ou d'annulation qui font que des personnes convaincues par ce moyen de transport l'abandonnent...Horaires d'ouverture des guichets pas assez importants .
Retards souvent dû à un matériel mal entretenu ou défectueux, la fois dernière un arrêt de 2h en gare de Brive à cause d'un problème de la locomotive. Ces quatre dernières années, entre les grèves et les pannes et retards, je ne crois pas avoir eu un trajet « normal »
C'est surtout mes filles qui utilisent cette ligne. Il semblerait qu'il y ait une amélioration au niveau de la ponctualité. Il n'en demeure pas moins que comparé à il y a 30 ans, le service c'est considérablement dégradé
Accès aux quais très difficile pour les poussettes ou handicapés en gare de Cahors et Gourdon (pas de rampe). l'accès aux intercités également (marches haute et porte étroite).ces derniers jours la fréquentation semble avoir pris de l'essor. Nous rencontrons de grosses difficultés .Les trains sont sales.Les fumeurs fument pour certains à la porte de train, ou bien juste en face des portes. on se prend une bouffée de fumée avant d'entrer dans le train.(extérieur comme intérieur).Des gares de moins en moins desservies. pour ma part je prends parfois le train jusqu'à Orléans. les intercités s'arrêtent soit à vierzon soit à orléans diminuant ainsi le nombre de train en direct, avec une obligation d'un changement en gare de vierzon et une attente, allongeant de ce fait la durée du trajet.
Ma réponse au-dessus ne concerne pas la gare de Gourdon. La gare de Cahors depuis certains soirs nous avons l'insécurité, odeurs de joint dans le hall, souvent les toilettes et le hall non propre à cause d'un certain public. Les WC principal sont hors service depuis plusieurs semaines après une dégradation un samedi matin. Le personnel fait comme il peut pour le nettoyage d'ailleurs je ne mets pas en cause leur travail. La gare de Cahors ferme plutôt que la gare de Gourdon les week-ends.
Pas assez de plages d horaires,Malheureusement
Il me semble essentiel de maintenir la possibilité de relier toutes les gares sus-mentionnées par des trains directs; il est impensable que la ligne Paris-Toulouse ne soit pas considérée comme une des plus importantes de France.
Vive le train et la gare de Gourdon, c'est l'avenir
Impossibilité de prendre le train de nuit Paris-Port-Vendres en gare de Souillac, alors que le train s'y arrête et comporte des voitures sièges, ce qui ne gênerait nullement les voyageurs des couchettes. Il faut "monter " à Orléans pour prendre le train de nuit qui repasse ensuite par Souillac vers 3 h du matin...!!!

<p>Le service doit continuer même lorsqu'il y a des travaux comme cela se faisait avant.</p>
<p>Il est à déplorer : la suppression de certains trains, -l'utilisation parfois de " vieux wagons", l'état de la gare d'Austerlitz, en travaux depuis des années, le non entretien des voies ferrées, ce qui occasionne beaucoup d'incidents et donc de retards.</p>
<p>Les horaires Gourdon / Cahors / Gourdon pourraient être modifiés pour les gens qui travaillent. Le matin, soit on arrive très tôt à Cahors soit trop tard et dans le sens Cahors Gourdon, pas de trains entre 14h00 et 18h00Il faut beaucoup plus de certitude sur les trains qui roulent et qui roulent à l'heure.....en attendant je prends ma voiture !</p>
<p>Les horaires Gourdon / Cahors / Gourdon pourraient être modifiés pour les gens qui travaillent. Le matin, soit on arrive très tôt à Cahors soit trop tard et dans le sens Cahors Gourdon, pas de trains entre 14h00 et 18h00Il faut beaucoup plus de certitude sur les trains qui roulent et qui roulent à l'heure.....en attendant je prends ma voiture !</p>
<p>J'espère que les guichets seront plus souvent ouverts et qu'on ne supprimera pas ce côté humain</p>
<p>Je n'ai pas d'autres remarques ou commentaires que soutenir le mouvement en colère contre les injustices de supprimer les trains de nuit mais en journée aussi dans nos petites gares à la campagne Gourdon Souillac etc!</p>
<p>Pas assez de trains et tarifs ayant bien augmenté depuis l'après-confinement.La sonorisation des infos à Gourdon est NULLE quand on est sur le quai à attendre un train qui ne vient pas et qu'une voix "merdik" nous annonce on sait pas quoi !</p>
<p>Le train devrait se développer y compris le fret ,plutôt que la voiture et les livraisons type Amazon.La ligne TGV Bordeaux Toulouse est ruineuse et non indispensable.Et elle ne doit pas faire disparaître la ligne Paris Toulouse qui désenclave les pourtours du Massif central.</p>
<p>Le plus gros problème pour moi est l'incertitude. Ne pas pouvoir compter sur la présence ou la régularité du train nous oblige parfois à prendre l'avion à partir de Toulouse.</p>
<p>Plus de régularité. Arrêter les suppressions de train</p>
<p>Les escaliers peuvent être un problème, mais quelle solution ?</p>
<p>Il serait bien qu'il y ait un train toulouse Gourdon plus tard le soir</p>
<p>Je suis très contente qu'elle existe et je souhaite qu'elle soit maintenue avec des arrêts a Gourdon</p>
<p>Les incidents sont rares.Le personnel gare certes réduit rend service.Obtenir d' autres horaires semble hors de portée.Le combat est de garder la Gare de Gourdon et grâce à l' association, ça se maintien.Nos élus sont conscients que c' est primordial pour nous désenclaver.Merci à ceux qui poursuivent le combat, moi je prend de très nombreux billets de train</p>
<p>Gares souvent désertes de tout personnel, toilettes pas ou peu accessibles, affichage de la composition des trains absente en gare de Gourdon, repères effacés...Rendre à nouveau les gares vivantes et attractives, avec accès pour tous à des services minimum, et de qualité dignes d'un grand service public.</p>

Prendre le train au XXI siècle sur une ligne secondaire (c'est à dire une ligne à "petite vitesse") c'est la certitude de rencontrer un personnel en petit nombre sinon des gares vides, et de constater l'état d'abandon dans lequel elles se trouvent - à l'exception de Paris Austerlitz en grands travaux depuis deux ou trois ans semble-t-il. Par ailleurs quels sont les moyens de transport collectif qui peuvent nous amener aux gares, Souillac par exemple depuis les environs immédiats, nous ne les connaissons pas.

Peu de trains entre Gourdon et Toulouse , ou alors bondés le dimanche soir ...Problèmes de correspondances à Toulouse qui ne sont pas souvent à l'heure ... peu de solutions de rechange faute de trains.Problèmes au niveau de l'entretien des voies qui avant se faisait la nuit pour ne pas perturber le trafic ... et sans sous traitant privé qui recherche des bénéfices ... Gares de plus en plus désertes sans ames ... Heureusement à Gourdon , nous avons encore un guichet ouvert , avec des vrais gens ! (je ne vous parle pas de la gare de Montpellier qui est complètement excentrée de la ville : difficile d'accès sans véhicule ...)

Un meilleur respect des horaires.Ne pas supprimer des trains au dernier moment. Le service doit être maintenu quelque soit les conditions.

Je regrette, partant de Cahors, de devoir aller prendre le train de nuit à Montauban pour aller à Paris-Austerlitz en semaine.Je regrette qu'il n'y ait que des TER omnibus toute la matinée pour aller de Cahors à Toulouse. Un Intercités dans la matinée serait bien pour gagner du temps

Le train est un moyen sûr, à l'heure, rares accidents, rapide

Il faut faire en sorte de conserver la ligne POLT

Il faut impérativement conserver la ligne POLT

il y a de moins en moins de trains. Et on a perdu les trains à grande vitesse (Capitole) qui était beaucoup plus rapide que ceux de maintenant.Et la gare de Cahors a perdu son espace Presse, petite restauration... C'est nul ! on ne peut même pas acheter une bouteille d'eau ! Mais le personnel est très gentil, il comprend le mécontentement des usagers.

très souvent des retards

suppressions fréquentes sans aucune explication et parfois au

La ligne Polt est très importante pour que nous restions pas isolés

Le service SNCF n'est plus valable à ce jour. Quelques années en arrière, c'était mieux. Trop de difficultés. Le train est souvent en retard, même m'intercité. Pb sur la voie, de pannes, le train supprimé. Toutes les semaines il y a un problème. Parfois plusieurs fois par semaine. C'est bien dommage ...

Entretien l'existant pour avoir moins de pannes et du coup moins de retard !faire une ligne Paris Toulouse plus rapide

Pourquoi les trains à la gare de Gourdon n'utilisent pas sur le quai 1 ? cela réglerait en partie le problème de l'accessibilité handicap pour les personnes à mobilité réduite. (les escaliers c'est l'enfer).On ne voit plus personne à la gare de Gourdon.Nous avons pris le 26 décembre le train Paris- Gourdon (terminus à Cahors). Aucun contrôle, toilettes sans eau, inutilisable. Surpeuplé... pas vu un seul agent durant tout le trajet.

Places vélo insuffisantes et mal indiquées en gare avant de monter dans le train

Mon expérience commence à dater suite au COVID-19 et à ses repercussions sur nos déplacements mais, récemment installée dans le Lot, j'ai eu l'occasion de constater à quel point cette ligne était dégradée : panne de locomotive et une heure de retard à l'arrivée à Paris, grèves et annulation de mes billet sans même une proposition de report sur une autre rame... Et offre réduite avec des prix élevés. L'algorithme de la plate forme de réservation (celui que le dernier président de la SNCF a dit vouloir réformer) ne permettait pas d'obtenir des tarifs intéressants. Il fallait pour ça passer par un site marchand spécialisé.

Indispensable et écologique, le train est LE moyen de déplacement du futur. La gestion déplorable de la ligne POLT, prouve que cela n'est compris ni de la SNCF, ni des autorités à une époque où un retour des citadins vers la province et des villes à taille humaine est parfaitement perceptible. Les annulations continues sont incompréhensibles, à se demander si elles ne sont finalement pas voulues. Nous voulons des trains.

Proposer des tarifs attractifs pour tous pour remplir les trains. Rappeler que c'est plus confortable que le bus etc..

Des trains plus fréquents

Raccourcissement du temps de trajet particulièrement entre Paris et Limoges pour commencer !

Trains souvent retardés voire annulés au dernier moment sans autre solution possible que de racheter un autre billet pour le lendemain !!! Donc cours en faculté ratés et frais doublés. C'est intolérable, honteux.

Grand manque de transport en commun dans le Lot.

La ligne POLT a un grand intérêt pour les "Lotois", qui l'utilisent pour des raisons économiques, et de réduction de la consommation des énergies fossiles, mais elle n'est pas à la hauteur de ces enjeux d'avenir. La vétusté du réseau, le manque de cohérence dans les moyens mis en œuvre rendent l'utilisation de ce réseau aléatoire et peu fiable.

Plus d'horaire de train

Des trains à l'heure, des voies entretenues, des gares ouvertes au départ des trains ainsi que les toilettes, voilà un service minimum à mon sens pour les utilisateurs de cette ligne. Pourquoi avoir voté le financement de la ligne TGV alors que la ligne POLT est délaissée, que les trajets sont petits et raccourcis ? De quel droit en plus demander aux voyageurs potentiels de financer cette ligne Bordeaux Toulouse ? Des milliards pour gagner une demi-heure ! En quoi cela intéresse-t-il les voyageurs de Cahors ou de Gourdon ou de Souillac ? Proposer un Paris Gourdon avec un train jusqu'à Brive puis un car jusqu'à Cahors, mais de qui se moque-t-on ? Il s'agit d'un service public pas d'un calvaire pour le voyageur !!!

Un train de nuit avec couchettes serait plus que bienvenu, mais déjà refection des lignes et des voitures!!

Des trains beaucoup plus rapides au moins entre Paris et Brive.

Le train sera l'avenir sur les petites et grandes lignes. Il faudrait réhabiliter les anciennes lignes SNCF et en ouvrir d'autres comme des lignes de tramway en milieu rural car nous sommes très isolés et loin des grandes villes (Toulouse, Cahors, Montauban, Sarlat, Bordeaux, Brive...)

Les guichets ferment trop tôt. Les horaires des trains sont souvent annulés.

Cette ligne est indispensable pour désenclaver le Lot. Nous invitons à faire le tour par Toulouse et Bordeaux est aberrant et coûteux. Pourquoi payer les frais d'une ligne de TGV qui ne nous concerne pas ? Il faut maintenir les arrêts à Gourdon et Souillac.

Trains insuffisants. Horaires qui se chevauchent. Retards ou annulations permanents.

Il est évident que le transport ferroviaire est le plus compatible avec la qualité de notre environnement. Nos ancêtres avaient fait ce pari que nous avons mis à la poubelle pour suivre le pari des transports routiers (qui nous mène à la catastrophe). C'est bien nous qui avons élu ceux qui ont détruit le transport ferroviaire pour financer et accompagner les transports routiers. Réagissons. Est-il encore possible ??????

Prendre un train à Souillac et s'arrêter trop longtemps à Brive pour en reprendre un pour Paris, c'est très fatigant. Où sont passés les trains directs ? Pour la qualité "déplorable" du service en gare, c'est en fait qu'il n'y a personne pour être renseigné.

Trafic irrégulier; les trains arrivent très souvent en retard, sont parfois supprimés; inadmissible

Ne surtout pas fermer de gares ni supprimer des arrêts.

Le département du Lot participe au financement de la ligne LGV Toulouse Paris alors que les lotois n'ont pas grand intérêt dans son développement. Il serait par contre pour les personnes âgées, salariés, étudiants, lycéens beaucoup plus utile d'assurer et de développer des transports réguliers et de qualité à destination de Toulouse, Limoges, Brive ou Paris en ligne directe.

Très inquiète sur le devenir des arrêts entre Brive et Cahors (il est question de changements à Brive ...ou de rejoindre le tgv à Montauban !! Une farce de mauvais goût.. mais surtout un mépris total des voyageurs pour lesquels le train et ses gares de proximité sont indispensables : (Gourdon Paris en 5 heures , dans des trains hors d'usage ..évitte malgré tout 5 heures en voiture avec toutes les dépenses , les aléas ..) Le déni des alertes concernant le devenir de la planète que nous allons laisser à nos enfants est sidérant et le monde politique à manifestation des centres d'intérêt qui ne concernent en rien la France des territoires ruraux. Les services publics quels qu'ils soient sont abandonnés. La ligne Polt semble très menacée alors qu'un autre tgv se construit pour un coût exorbitant. Je ne dis rien de nouveau mais constater l'abandon des services publics me déprime et me met en colère.

Le train est le meilleur moyen de transport du point de vue de la sécurité, de l'économie personnelle et de l'absolue nécessité de lutter contre le réchauffement climatique. Il faut plus de gares et plus de trains.

Accessibilité compliquée Gourdon pour le train de Paris. Deux escaliers difficiles avec des valises. A 68 et 78 ans cela va devenir impossible sans aide

Les contrôleurs ne passent pas toujours vérifier les billets, pourquoi ?

Cette ligne est importante pour les jeunes, et les plus âgés aussi. Je voyage beaucoup notamment à Paris et à Toulouse. Visites d'expositions et autres. Ma fille utilise cette ligne énormément pour son travail. C'est vital pour elle. Mais les conditions de transport sont souvent déplorables : wagons inconfortables pour un voyage de 5h assis; les horaires ne sont pas toujours respectés. J'ai vécu de nombreux retards (surtout l'hiver) dont quelques burlesques : un conducteur qui a oublié de se lever, d'où suppression du train de 8h et devoir attendre le train de 12h pour partir à Paris !!! Incroyable !

Le matériel est en fin de vie. Les locomotives peuvent lâcher en plein trajet comme c'est arrivé plusieurs fois. Les wagons sont vieux. La ligne n'est pas entretenue

La ligne POLT doit être pérennisée et le service amélioré : contrairement à la LGV, c'est une ligne directe donc la desserte est plus rapide et plus économique pour les utilisateurs comme pour la collectivité.

J'ai beaucoup manifesté, mais l'âge et l'état de santé m'ont pas permis de continuer ,mais je pense toujours que le train vaut mieux que les camions

Il est très important de sauvegarder ces lignes intercity, et de leur maintenir des horaires variés. Cela permet aux régions d'être considérées à leur juste valeur. Il n'y a pas de sous-régions qu'on pourrait laisser tomber, et des régions plus valables que d'autres auxquelles on offrirait tous les services qu'on refuserait aux autres... La ruralité est un monde à préserver et dont on doit reconnaître toutes les qualités.

Je souhaiterais un train plus rapide sur la ligne toulouse-paris. 5h pour faire gourdon - paris c'est beaucoup trop long si l'on compare avec agen-paris en passant par bordeaux par ex.

Trois générations de la famille ont oeuvré pour la SNCF, les pauvres , pour en arriver là !!!!... Je continue à penser que le train est un moyen sûr et économique. Il aurait fallu continuer à entretenir ce qui existait..... on y pense au moment des élections et....pas de suite ! A qui faire confiance ?? Que peut on avoir comme espoir ?

plus d'info sur les retards, apporte des solutions crédible en cas d'annulation, et rendre les remboursement et l'achat des trajets plus claire

souhait d'une politique favorisant de façon déterminée les transports en commun et le train en particulier : augmentation des fréquences et arrêts sur toutes les lignes et pour toutes les gares

De nouvelles toilettes installées en gare de Cahors ne sont jamais ouvertes. Il n'y a plus de cafe-Marchand de journaux à la Gare. Les trains sont très fréquemment en retard, voire annulés.

En gare de Gourdon les écrans sont souvent en panne

Je rêve d'une augmentation de la vitesse pour réduire les temps de parcours. Je rêve d'une ligne transversale RAPIDE vers Lyon et Bordeaux (Sarlat-la-Canéda Bordeaux c'est long...).

La ligne polt est désastreuse pour les usagers : trains vieillots, caténaires défectueux en période d'hiver ou d'été, retards fréquents ou suppressions de train, pas assez de fréquences horaires sur ces trains, accidents d'animaux etc...Bref, tout est à revoir...C'est désastreux pour un service public dû au manque de moyens mis par l'Etat. Les usagers prendraient le train plus souvent s'il était fiable. Hors, ce n'est pas le cas.

Trains hors d'âge, couverture 4G insuffisante sur le parcours, fréquence de trains insuffisante, temps de trajet trop long

Cette ligne me permet de rejoindre ma famille en vacances, c'est le moyen le plus interessant (tarif et durée) pour rejoindre Gourdon. Si cette ligne disparaît je ne pourrais plus profiter de cette belle région et de cette maison qui représente bcp de souvenirs. J'espère vraiment que la gare de Gourdon ne disparaîtra pas !

Accès pmr ou vélo parfois compliqué quand on nous refuse un accès autre que l'escalier pour rejoindre notre voie.

Les services en gare se dégradent et je déplore que la SNCF laisse faire avec laxisme. Les trains et les voies sont mal entretenues. Quel dommage!

je n'ai pas connaissance de toutes les contraintes de la sncf, mais pourquoi ne pas adapter le nombre de wagons et le nombre de trains aux créneaux horaires ou en contexte de week-end/jours fériés ? par exemple, tous les trains sont complets 2 semaines avant le week-end de Pâques au départ de paris, et 3 amies qui devaient venir dans notre région ont annulé leur déplacement et restent à Paris ! Merci

Plus de couchettes dans les trains de nuit. On ne dors pas dans un siège incliné !!! c'est une arnaque ! Wifi : nul ou inexistant car tout le monde se branche dessus !!! autant ne pas le mettre à disposition ou sur abonnement.

Abus de pouvoir des contrôleurs sur les jeunes scolaires malgré leur bonne foi (impossibilité d'achat d'un billet sur internet + borne en panne un dimanche soir = prix du billet multiplié par deux dans le train malgré avoir prévenu le contrôleur avant le départ sur le quai). Amende de 140€ pour s'être trompé de train, avoir pris un TER au lieu d'un Intercité (au double de tarif). Gare fermée et impossibilité de composer son billet pour scolaire payé par la Région = amende. Les jeunes ne sont pas tous des fraudeurs! Par contre, les contrôleurs sont absents lorsque les trains sont surchargés et les passagers debout. Retards annoncés qui au bout de 1H30 se transforment en annulation. Des collègues qui prennent le train le matin pour aller au travail, et dont le train du retour est annulé = stress important (Comment rentrer? Qui va aller chercher les enfants à l'école? La garderie va fermer!...). Pas de personnel en gare à nos heures de départ (guichets fermés le dimanche soir notamment, mais pas que) et quasiment plus de contact humain, service direct... A l'heure ou l'on doit réduire notre empreinte carbone, prenons l'exemple du système ferroviaire Suisse où toutes les petites gares sont desservies...

Un bonne desserte de notre gare de Gourdon et autres gares locales est indispensable, vitale pour la jeunesse étudiante, les travailleurs, les retraités. Sécurité, confort, rapidité sont les maîtres mots de nos voyages

Ne pas oublier que l'état est l'autorité organisatrice des transports Intercités, que c'est l'état qui a supprimé des dessertes (ou/et des services et des postes de cheminots) au profit des bus "Macron", que ce même état refuse souvent de financer Intercités en reportant sur les Régions !

J'espère qu'il continuera à y avoir un direct jusqu'à Cahors et pas de terminus Brive.

Je me demande si tout n'est pas fait pour décourager les usagers d'utiliser cette ligne et ainsi avoir une justification à sa suppression.
La ligne TGV vers Toulouse sera une raison de plus.

cette ligne qui fut autrefois avec " LE CAPITOLE " a la pointe de la sncf a ete totalement delaissee pour le tgv. vue des materiels roulant datant de 1979 !! hors d age et au bout de leur vie !! des locomotives avec des trous de corrosion dans la carrosserie !!! (vu en gare de gourdon). voir egalement l etat de rouille des supports de catenaires avant cahors au niveau de mercues !! manque total d investissement depuis 25 ans

De très importants et fréquents retards... Un peu mieux ces derniers temps, mais je suis toujours inquiète concernant la ponctualité de ces trains que j'utilise régulièrement (au moins 2 à 3 allers retours par mois).

Trains trop souvent annulés au dernier moment, qui du fait du faible trafic est handicapant.

Trop d'annulations de trains

Les horaires d'ouverture des gares ne sont pas adaptés. Trop de ressources et de moyens pour le tout TGV au détriment des autres trains , surtout les trains du quotidien. Dans un environnement où la population vieillit et où les service publics s'éloignent il faut faciliter les déplacements vers les villes moyennes (accès à certains soins/services)

difficile de prendre les escaliers avec des bagages. Même la gare d'Austerlitz n'est pas équipée d'ascenseurs ou d'escalators quand on vient par le métro ou le RER.

je précise que j utilise la ligne assier Brive un aller retour semaine, ainsi que ma fille un aller retour semaine et mon épouse un aller retour semaine et notre fils Capdenac Toulouse, Toulouse Figeac chaque semaine, des retards, des train annules au dernier moment et vu que billet acheté en ligne impossible a se faire rembourser, mais vu que moins cher.... Et des pris qui changent en permanence pour un même itinéraire, des voleurs...et des trains bruyants, surdimensionnés ou sous dimensionnés sans tenir compte des pics de voyageurs ou des creuxparfois je prend Capdenac Villefranche mais des horaires incohérents avec horaires de travail même en jonglant avec bus SNCF ou bus Lioqui eux circulent a vide et ne s arrêtent pas là il y y aurait des besoins.. Je transport en France,du grand n'importe quoi...et même on croise des contrôleurs qui ne font rien, aucun contrôle, aucune annonce, d autres sont très zélés, et d autres vous envois la carte du service réclamation quand vous vous plaignez d un train trop bruyant, sans aucun gentillesse...

1. En gare de Gourdon, la sonorisation ne marche que très partiellement; le tableau des emplacements des voitures est rarement à jour, ce qui oblige les voyageurs à courir sur le quai ou à remonter la rame dans les couloirs... Les arrêts sont toujours très brefs et les annonces dans le train sont souvent tardives voire inexistantes alors que pour les autres gares comme Souillac par exemple, ce n'est pas le cas!! Accessoirement, on est étonné de s'arrêter parfois à Uzerche ou la Souterraine ou Vierzon et même de ne pas s'arrêter (rarement) à Orléans les Aubrais.

Il faut renforcer la ligne polt (notamment), la desserte des petites gares et surtout lorsque une ligne existe maintenir le train et supprimer les bus

Service ferroviaire déplorable (très rarement sans retard ou annulation) suite à toutes sortes de motifs (erreur d'itinéraire, panne, matériel défectueux, givre, etc...). Aucune solution de substitution en cas de givre pour aller prendre le train à Brive. Pas assez de train le matin pour aller travailler à Limoges ni pour les scolaires vers Brive. Merci à TEPLG !

TRAINS EN RETARD (divers motifs invoques), duree trajet trop longue, horaires inadaptes, nombre de wagons insuffisant, trains en nombre insuffisant, manque d'information. donc je ne prends plus le train